

德安客服-客戶端群組管理

網站前台登入 ->> 群組學員管理 ->> 選取所在的群組

A、加入新學員：

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 10 / 10 個學員名額

課程系統 - course

可參與的課程

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

1 註冊新學員

沒有子群組 創建新的子群組

註冊新學員 2

添加學員 通過 CSV 上傳

逐一一添加學員 or 批次增加學員

名字 keven 姓 chen

EMAIL keven@gmail.cm 刪除學員

+ 添加更多學員

取消 送出 3

B、批次匯入學員：

1. 可下載 Sample CSV檔，填入學員資料以後再上傳。
2. 共計三個欄位：名字、姓、Email
3. 不要用Excel編輯，中文會產生亂碼或被刪除。

註冊新學員

添加學員 通過 CSV 上傳

將 CSV 文件拖放到此處或 選擇文件

上傳

下載 CSV 範例檔案，請使用文字編輯器編輯，勿使用Excel。

取消 上傳

下載 CSV 範例檔案

不要用Excel編輯，中文會產生亂碼或被刪除。

demo 上午12.35.59.csv

First Name,Last Name,Email
小王,王,1212@gmail.com
小李,李,1213@gmail.com
小張,張,1214@gmail.com

使用記事本或文字編輯器編輯，並使用“逗號”來區隔不同欄位的值。

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 5 / 5 個學員名額

課程系統 - course

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

查看已加入的學員

名字	Email	重新選擇	移除
1231 123	1214@gmail.com	重新選擇	移除
bbb Cantor	bbb@gmail.com	重新選擇	移除
keven chen	keven@gmail.com	重新選擇	移除
sdfsdfsd	1213@gmail.com	重新選擇	移除
大大王	1212@gmail.com	重新選擇	移除

顯示 1 到 5 的 5 個條目 上一頁 1 1 下一頁

C、新增子群組：

- 如果想要區分不同學員僅能參與不同課程，可以建立子群組來管理。

步驟說明：

1. 為子群組命名、指定子群組管理員、學員、指定課程
2. 存檔以後，選取“回到群組”按鈕，確認子群組學員名單
3. 回到父群組將已加入子群組的學員刪除（預設情形，在群組內的學員可參與所有該群組的課程），以限制該學員僅能參與子群組課程。

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 5 / 5 個學員名額

課程系統 - course

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

1 子群組 2 註冊新學員

創建新的子群組

為子群組命名、指定子群組管理員、學員、指定課程

New 子群組

子群組名稱 命名

學員數量 選填

子群組課程管理員 指定子群組管理員

添加學員 指定學員

課程系統 - COURSE 選取課程

取消 送出 3 存檔送出

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 1 / 1 個學員名額

課程系統 - course

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

4 回到群組

已新增的子群組

固定資產系統+工務請修系統

子群組課程管理員：chen keven

存檔以後，選取“回到群組”按鈕，確認子群組學員名單

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 1 個學員名額

子群組 固定資產系統+工務請修系統
No. of seats: 5

5. 再次進入子群組

固定資產系統+工務請修系統

子群組 0 / 0 個學員名額
子群組 of Your Group

課程系統 - course

ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

註冊學員 報表

6 確認已加入子學員的名單

名字	Email	重新選擇	移除
1231 123	1214@gmail.com	重新選擇	移除
bbb Cantor	bbb@gmail.com	重新選擇	移除
keven chen	keven@gmail.com	重新選擇	移除

顯示 1 到 3 的 3 個條目 上一頁 1 1 下一頁

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 1 / 1 個學員名額

課程系統 - course

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

7. 重新進入父群組

a. 選取欲移除到子群組的學員

b. 批次刪除

註冊新學員 批量刪除

名字	Email	重新選擇	移除
muladna	muladna@gmail.com	重新選擇	移除
dffsd sdfsdf	keven@gmail.com	重新選擇	移除
大大張	1213@gmail.com	重新選擇	移除
大大王	1212@gmail.com	重新選擇	移除

顯示 1 到 4 的 4 個條目 上一頁 1 1 下一頁

學員可參與課程對比：

建立學員帳號及註冊課程

Your Group
總計 1 / 1 個學員名額

課程系統 - course

SMO 半成品系統 ASO 固定資產系統 FIX 工務請修系統

子群組 註冊學員 報表

父群組所有課程

固定資產系統+工務請修系統

子群組課程管理員：chen keven

keven chen

2 0 0 0
課程系統 已完 當前 積分

您的課程系統 - course

固定資產系統 工務請修系統

以子群組學員Keven為例，可參與的僅限於子群組的 2 個課程。