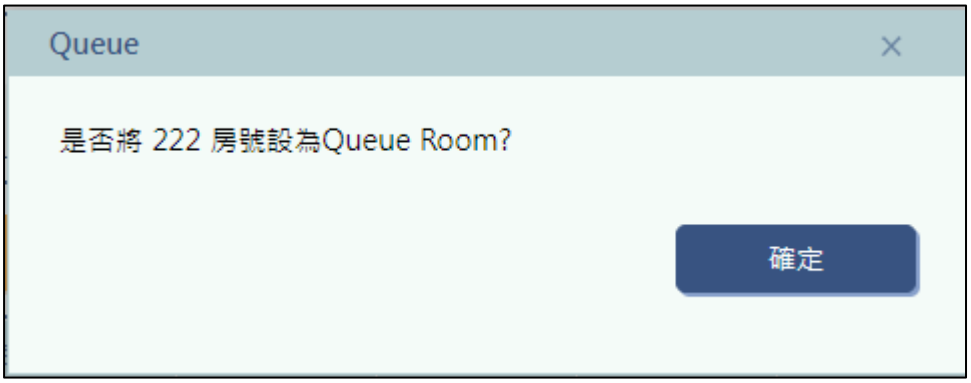
FAQ 技術文件

Q. 何謂 QUEUE ROOM??

■ 當旅客來入住時所排的房間還是髒房且無其他的房間可安排時，可透過此功能讓房務大嫂人員知道,該房號是需要被優先整理的，以下為功能說明：

■ CI 清單：

當該筆入住安排房號為髒房時，此時判斷可以讓房務人員優先打掃，可按下 QUEUE，系統詢問是否將該房號設定為 QUEUE



若按下後系統會提示訊息設定完成，並於 Q-TIME 填上當下時間，此時 QUEUE ROOM 設定成功

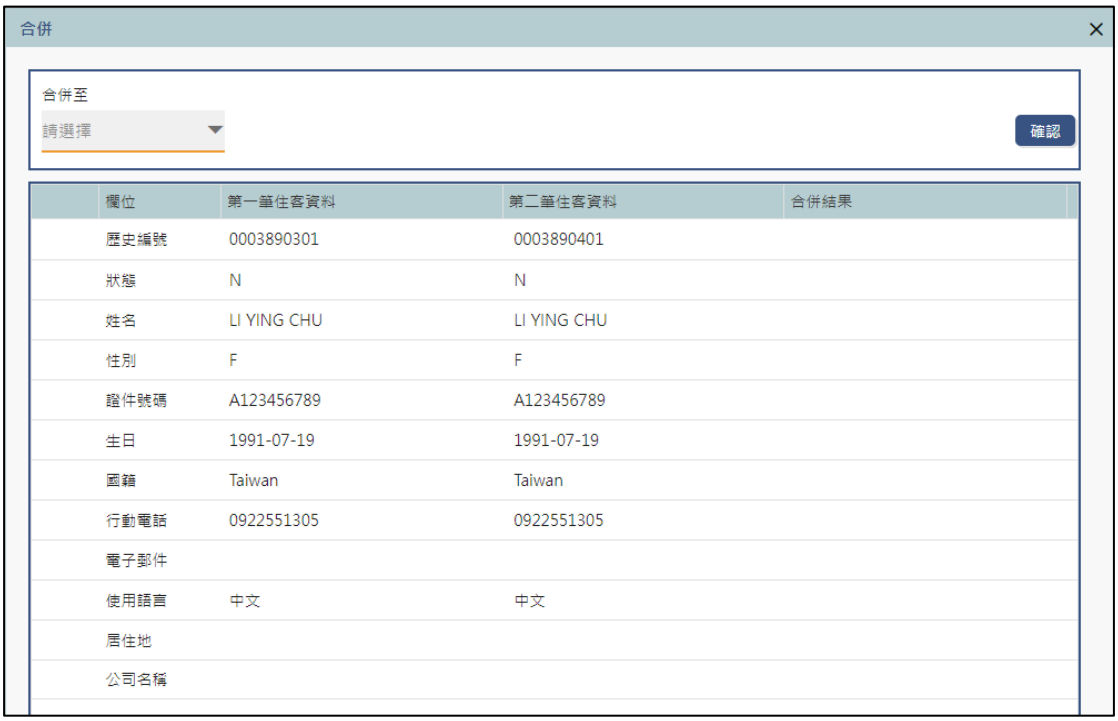
■ QUEUE ROOM 作業：

可於接待\QUEUE ROOM 功能查到目前有設定 QUEUE ROOM 的房間以及順序

查詢出來後可看到，QUEUE ROOM 清單，若該房間有指定打掃人員也可看到並進行通知

優先打掃或由飯店自行定義的實際掃房工作順序進行

出現合併資料確認視窗



選擇要保留的那筆資料，確定合併結果是無誤時，按下確認鍵，合併完成

可透過 查詢合併紀錄